



Politica per la Qualità = Impegno della Direzione

MISSIONE

Sviluppare sempre di più la nostra capacità di produrre e distribuire i nostri prodotti esenti da difettosità, affidabili, sicuri ed in grado di soddisfare condizioni e qualità richieste dal Cliente.

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

Nell'ambito delle politiche aziendali il Progetto Qualità è strategico per la IMEST S.r.l.

La Direzione Generale ha deciso di ampliare e potenziare con azione continua un Sistema Qualità conforme ai requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015, allo scopo di aumentare la competitività aziendale attraverso obiettivi di miglioramento dei prodotti, dei processi, dei Servizi, e dell'immagine aziendale.

Tali obiettivi vengono perseguiti attraverso il Piano di politica della Qualità periodicamente definito ed aggiornato in fase di riesame del Sistema Qualità dalla Direzione Generale.

Condizione di successo del Piano di attuazione della Politica della Qualità è l'attenzione che la Direzione Generale e tutti i responsabili aziendali devono porre per lo sviluppo delle seguenti linee guida:

- Prevenzione degli errori attraverso il miglioramento continuo del sistema aziendale.
- Coinvolgimento e stretta collaborazione fra tutte le Funzioni aziendali e fra queste ed i fornitori.
- Accrescimento della "Cultura aziendale sulla Qualità".

POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica della IMEST S.r.l., fin dall'inizio della propria attività, è stata sempre orientata alla fabbricazione di prodotti di elevata qualità, affidabilità e sicurezza basando i propri processi produttivi su tecnologie sempre all'avanguardia, ponendo una particolare attenzione alla cura delle risorse umane sia sotto il profilo della formazione che della qualificazione tecnica professionale.

L'obiettivo principale dell'azienda è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente/ Mercato ed il conseguimento e mantenimento, attraverso l'offerta dei propri prodotti/servizi, di una buona reputazione in termini di Qualità, Servizio.

Per conseguire l'obiettivo sopra enunciato si seguono le seguenti direttive generali:

- incrementare l'immagine dell'azienda rivolta al mercato;
- orientare il livello tecnico e gli standard qualitativi del proprio prodotto verso il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei clienti;
- mantenere un sistema qualità secondo la norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015; migliorare continuamente tale sistema qualità attraverso l'attività di pianificazione, esecuzione e controllo;
- migliorare il proprio processo di produzione attraverso il perfezionamento delle tecniche di gestione della produzione stessa;
- mantenere un livello minimo di difettosità;
- ridurre i costi della non qualità.

In particolare il raggiungimento di tali obiettivi sarà conseguito tramite:

- il rispetto rigoroso della normativa contrattuale (Richiesta dal Cliente);
- la prevenzione delle non conformità di prodotto e di Sistema;
- la registrazione di ogni problema attraverso procedure stabilite e l'identificazione delle azioni correttive;



- la verifica dell'attuazione delle soluzioni e la misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del SGQ tramite verifiche ispettive;
- la disponibilità e visibilità delle registrazioni dati che costituiscono l'evidenza oggettiva della qualità del prodotto;
- la revisione del SGQ, effettuata con periodicità almeno annuale;
- la pianificazione degli interventi di manutenzione sui macchinari e attrezzature di produzione;

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione aziendale s'impegna a:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali
- Garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli.
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.

Il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità ha il compito, e la piena autorità, di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

GESTIONE DI RISCHI E OPPORTUNITÀ

La Direzione aziendale pianifica periodicamente i propri obiettivi strategici, al fine di perseguire la sua politica per la qualità, solo dopo aver identificato le probabili situazioni di incertezza a cui l'azienda è esposta nello svolgimento delle proprie attività; laddove tali situazioni possano mettere a rischio il perseguimento dei suddetti obiettivi, l'azienda provvede a definire opportune azioni per la gestione consapevole del rischio.

La Direzione aziendale ritiene importante provvedere ad una mappatura dei rischi e ad una sua successiva valutazione per impostare un sistema di gestione degli stessi in grado di prevenire danni che possano ridurre e/o annullare la potenzialità imprenditoriali dell'azienda stessa.

Beinasco, 09 Gennaio 2019

La Direzione